

東興國小 113 年寒假幸福餐券領取注意事項(資料來源:一卡通票證)

領取方式:

1. 沒有卡片時，可以直接輸入卡片帳號及學號

2. 使用卡片，操作步驟如下:



# 數位幸福餐券 / 彰化縣數位幸福餐券介紹(2)

## KIOSK領餐流程

於KIOSK操作領餐券流程→靠卡感應(或手動輸入卡號及輸入學號進行驗證)→成功: 跳出小白單→學生手持小白單前往櫃檯折抵金額。  
失敗: 於螢幕顯示失敗訊息, 並顯示一卡通客服電話。

## KIOSK領餐



## 兩種方式皆可領餐



## POS領餐



## POS領餐流程

學生持卡至櫃檯, 表達要使用幸福餐券兌換並提供已綁定之一卡通票卡。  
超商店員靠卡感應後, 確認當天可領餐即可折抵金額。  
失敗時直接秀出錯誤訊息於超商POS機台

	7-11	全家	萊爾富	OK	楓康
國小可兌領金額	63元	63元	62元	66元	65元
國中可兌領金額	68元	68元	68元	72元	70元

7

# 五大超商領取流程及金額

## A. POS領餐

1、7-11、全家、OK超商、楓康超市：

使用已綁定之數位餐食卡，請超商店員協助靠卡感應領餐。靠卡感應後根據一卡通回傳的領餐資格結果進行金額折抵並完成領餐。

## B. KIOSK領餐

- 7-11：**好康/紅利** > **政府** > **彰化縣幸福餐券** > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
- 全家：**紅利** > **數位餐食券** > **彰化幸福餐食券** > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
- 萊爾富：**紅利會員** > **彰化縣幸福餐券** > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



	7-11	全家	萊爾富	OK	楓康
國小可兌領金額	63元	63元	62元	66元	65元
國中可兌領金額	68元	68元	68元	72元	70元

# 統一超商(7-11)KIOSK領取流程(1)

1. iBON機台  
首頁點選  
好康/紅利



2. 點選政府



3. 點選彰化縣  
幸福餐券



4. 同意一卡通  
服務條款



# 統一超商(7-11)KIOSK領取流程(2)

5. 點選  
靠卡感應



6. 將卡片置  
於左側感  
應區並點  
選下一步



7. 點選當天  
幸福餐券



8. 點選+號選  
擇1份,並  
點選下一步



# 統一超商(7-11)領取流程(3)

9. 確認無誤後  
點選確認



10. 取得小白單，  
並攜帶小白單至  
櫃台兌換餐點。  
\*超商小白單不必回收



# 統一超商手輸卡號領取流程

5. (接續上頁流程)  
點選手動輸入  
卡號



7. 輸入學生  
證上之學  
生證學號



6. 輸入卡片背面  
之外觀卡號  
(11或16碼)



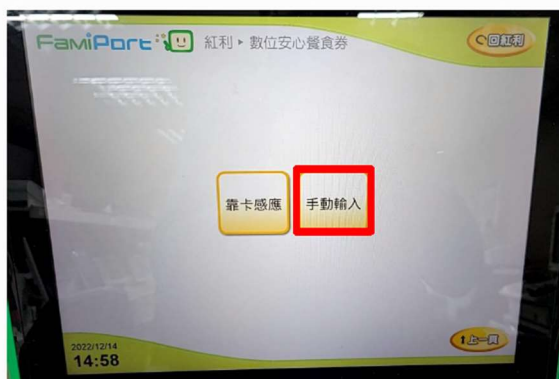
8. 後續流程同  
靠卡感應





## 全家超商手輸卡號領取流程

1. 點選手動輸入



2. 輸入學生證上之卡號及學號



## 萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號



2. 輸入學生證上之卡號及學號



## 五大超商領取流程

超商領餐影片可參考:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LFU3fASK31GtbXyxDwHXa8PZu1AIRlx>



## 常見問題處理：領餐規則(1)

### 【系統設定】

- 1、限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
- 2、**超過期限，沒有補領機制**，請老師們詳加宣導。
- 3、於超商靠卡感應完，產製小白單後，如當日未在期限內完成兌換，不補發兌餐。
- 4、如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
- 5、兌換交易完成後，**不提供退、換貨服務**。
- 6、可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店舖可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店舖) 及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。



## 常見問題處理：領餐規則(2)

### 【領餐商品限制】

- 1、應有主食，不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數)。
- 3、不得兌換含糖飲料(如汽水、奶茶、可樂等)。
- 4、不得兌換咖啡因飲品(如:咖啡、茶)。





## 常見問題處理：卡片功能

1. 卡片於登錄為一卡通數位學生證後，除可至上述商店進行兌餐外，仍可正常使用一卡通電子票證功能如交易、儲值、乘車等功能。



## 常見問題處理：為什麼店員告訴我沒有餘額

1. 一卡通數位幸福餐券之發放方式是依據後台已開通之卡片資料進行領餐資格設定，合作商店會根據一卡通告知可領餐與否進行指定金額的折抵，故餐食卡本身不會因此產生金額，僅作為領餐資格之辨識。
2. 如學生不知如何使用，可明確告知欲使用彰化數位幸福餐券，並請店員協助後續領餐流程。
3. 如店員有服務不周或任何超商議題，請直接與一卡通Mike聯繫。一卡通將與四大超商共同立案辦理。



## 常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

如寒假期間學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為100元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

### 【優先確保領餐】

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

學生卡號、學號資料可至校務系統及一卡通後台查詢。

## 常見問題處理：卡紙/紙券用罄(1)

### 超商 小白單異常處理方式

7-11

1. 使用iBON機檯旁之電話(如右圖紅框所示)
2. 電話聯繫iBON客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>彰化幸福餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



全家

- 如確認小白單異常:
1. 點選紅利>數位餐食券>列印異常
  2. 依流程操作
  3. 選擇靠卡感應/手輸卡號、學號後繼續流程
  4. 小白單補印完成



萊爾富

1. 點選紅利>彰化幸福餐券>餐食券補印
2. 依流程操作
3. 點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
4. 小白單補印完成



OK、楓康 櫃台直接兌餐，無須補印小白單。



# 常見問題處理：卡紙/紙券用罄(2)

